

## FORMULARZ reklamacji\*,\*\*

\_\_\_\_\_   
 stempel nagłówkowy placówki banku

Numer rachunku: \_\_\_\_\_

### Dane posiadacza rachunku:

- osoba fizyczna (konsument)

- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą  
(w tym rolnik, wspólnicy spółki cywilnej),

- pozostali klienci instytucjonalni

\_\_\_\_\_   
 imiona

\_\_\_\_\_   
 nazwa i siedziba

\_\_\_\_\_   
 nazwisko

\_\_\_\_\_   
 nazwisko

PESEL \_\_\_\_\_

REGON \_\_\_\_\_

### 1. Reklamacja transakcji na rachunku

Data reklamowanej transakcji: \_\_\_\_\_

Kwota reklamowanej transakcji ..... złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:

WWW  PLACÓWKA BANKU

\_\_\_\_\_   
 rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

### Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)\*\*:

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania  
 Dokonałem/am tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am obciążony/na podwójnie  
 Kwota dokonanej transakcji wynosi ..... złotych, a nie ..... złotych

Inne: \_\_\_\_\_

### 2. Opis reklamacji:

### 3. Sposób przekazania odpowiedzi przez Bank na reklamację\*\*:

listownie na adres: \_\_\_\_\_

mailem na adres (pismo w formie PDF): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
 miejscowość, data

\_\_\_\_\_   
 podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez bank:

\_\_\_\_\_   
 miejscowość, data

\_\_\_\_\_   
 stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację  
w placówce banku oraz nr telefonu

\* Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą,

\*\* Wstawić X w wybrane pole